

Conception et Administration Prestashop

Réf PRESTAADM	3 jours
Objectifs de la formation : Être capable de ➤ Mettre en place une boutique e-Commerce avec Prestashop ; ➤ Gérer et administrer un site Prestashop.	
Pré requis : ➤ Connaissances de base HTML/CSS ➤ Connaissances de base PHP/MySQL	Méthode et moyens : ➤ 1 poste de travail par personne ➤ Groupe de 4 personnes maximum ➤ De nombreux exercices pratiques ➤ Méthode pédagogique active

Programme :

1) Présentation de Prestashop

Les fonctionnalités principales.
L'interface publique (Front Office).
L'interface d'administration (Back Office).
Installer Prestashop (serveur local/serveur distant).

2) Conception d'un site e-Commerce

Définir les objectifs du site, l'offre : les produits.
Analyser la clientèle.
Définir les conditions générales de vente et les mentions légales.
Choisir un design professionnel et rassurant, les photos du site et le visuel.
Élaborer une politique de prix.
Calculer les frais de transport et de livraison.
Définir des zones tarifaires.

3) Utilisation de Prestashop (Front Office)

Éléments de la page d'accueil : vedettes, produits phares, panier, promotions, meilleures ventes, ...
Système de navigation: menus, liens
Principaux modules

4) Administration de Prestashop (Back Office)

Panneau d'administration.
Onglet Catalogue, Clients, Commandes, Paiement.
Onglet Transport, Stats, Modules.
Onglet Employés, Outils.

5) Création d'un catalogue de produits

Création de la hiérarchie des catégories et des sous-catégories.
Affectation des produits à une catégorie.

6) Gestion des clients

Ajout d'un nouveau client.
Création de groupes de clients
Création de page personnalisée pour un client ou un groupe de clients.
Affichage des informations d'un compte client : historique des commandes, avoirs, adresses et informations personnelles, bons de réduction.



Dominique COLOMBANI, pré Chabert, 38420 REVEL - SIRET 522 263 094 00016
Tél : 06 76 41 04 77 - Fax : 09 72 12 89 19 - Web <http://www.dominique-colombani.fr>
Email : pro@dominique-colombani.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 82 38 05308 38
auprès du préfet de région de Rhône-Alpes

Conception et Administration Prestashop

7) Gestion des commandes

Création d'une nouvelle commande.
Affichage des commandes d'un client.
Contrôle du statut d'une commande (livrée, en attente, annulée, réglée...).

8) Administration des solutions de paiement

Installation et configuration des modules de paiement (virement bancaire, chèque, PayPal...).
Définition des restrictions des modules de paiement (restrictions de devises, de groupes, de pays...).

9) Définition des frais de transport et de livraison

Création de la liste des transporteurs.
Définition des règles de calcul des frais de transport et de livraison.
Définition des zones géographiques (États/Pays/Zones).
Définition des tranches de prix, de poids.

10) Mise en place des différents modules de la boutique en ligne

Modules du thème par défaut.
Les modules Devises, Langue, Contact, Plan du site, Visa/MasterCard/PayPal, Identifiez-vous, Votre compte/Panier, Nouveaux produits, Réductions, Fil d'Ariane, Éditeur de page d'accueil...
Positionnement des différents modules dans la page d'accueil.

11) Création d'un thème personnalisé

Définition du thème personnalisé (aspect, styles, ..).
Mise en place des différentes positions dans un thème.
Contrôle de la position des blocs.
Ajout d'un module.
Gestion d'un nouveau bloc.
Recherche de thèmes et de modules.

12) Suivi de l'activité du site

Affichage des statistiques (meilleurs clients, sites affluents, meilleurs produits, répartition par transporteur...).
Définition des préférences.
Offres spéciales (promotions, bons de réduction).
Affichage les produits phares sur la page d'accueil.
Offrir les frais de port.
Création de ventes croisées.
Suivi les réassorts.
Édition des factures au format PDF.
Gestion des retours et des avoirs.

13) Administration de la boutique

Configuration .htaccess pour Prestashop.
Optimisation du référencement.
Sauvegarde et restauration de la boutique
Sécurisation de la boutique

